



# Conservez votre avantage concurrentiel

HP Certified Professional Program – mise à jour

Octobre 2009, Vol. 1, Numéro 4

## Découvrez les nouveautés de votre HP Certified Professional Program

### Dans ce numéro

[Accélérez votre obtention d'une certification ProCurve](#)

[Avantages de votre programme](#)

[Nouvelles certifications disponibles](#)

[Certifications inactives](#)

Actualités régionales

– [Europe, Moyen-Orient, Afrique](#)

[Le coin des partenaires](#)



## Accélérez votre obtention d'une certification ProCurve

### Disposez-vous d'une certification Cisco ? Ajoutez une certification HP ProCurve à votre CV en toute facilité

Déterminez-vous une certification réseau Cisco ? Voudriez-vous tirer parti de vos connaissances Cisco pour obtenir une certification intégration technique HP ProCurve en toute facilité ? Nous avons ce qu'il vous faut !

HP reconnaît les connaissances réseau complètes que vous avez déjà développées en obtenant votre certification Cisco. Si vous possédez une certification tierce approuvée de Cisco, vous pouvez suivre une formation HP sur le Web et réussir un examen unique pour obtenir l'une de ces certifications :

- [ASE – HP ProCurve Campus LANs \[2010\]](#)
- [Master ASE – HP ProCurve Campus LANs \[2010\]](#)

Les certifications ci-dessous sont des conditions préalables valides pour pouvoir obtenir la certification ASE – HP ProCurve Networking Campus LANs [2010] :

- CCNP - Cisco Certified Network Professional
- CCDP - Cisco Certified Design Professional
- CCSP - Cisco Certified Security Professional
- CCIP - Cisco Certified Internetwork Professional
- CCNP Wireless
- CCVP - Cisco Certified Voice Professional

Réussissez l'examen clé HP2-Z04 : Building HP ProCurve Campus LANs pour obtenir la certification ASE.

Les certifications ci-dessous sont des conditions préalables valides pour pouvoir obtenir la certification Master ASE – HP ProCurve Networking Campus LANs [2010] :

- CCIE Routing and Switching
- CCDE - Cisco Certified Design Expert
- CCIE Security
- CCIE Service Provider
- CCIE Storage Networking
- CCIE Voice
- CCIE Wireless

Réussissez l'examen clé HP2-Z04 : Building HP ProCurve Campus LANs pour obtenir la certification Master ASE.

Pour plus d'informations sur cette offre spéciale de certification et sur votre éligibilité gratuite à un examen de certification, cliquez sur le lien ci-dessous correspondant à votre zone géographique.

Amérique du Nord : [Programme de certification accélérée ProCurve - Am. Nord](#)

Europe, Moyen-Orient, Afrique : [Programme de certification accélérée ProCurve - EMEA](#)

Asie, Pacifique et Japon : [Programme de certification accélérée ProCurve - AP](#)

Amérique latine : [Programme de certification accélérée ProCurve - Am. latine](#)

Remarque : il vous sera demandé de vous connecter à votre portail partenaire pour pouvoir consulter la page des détails. Si vous n'avez pas encore accès à Formation & certification, vous devrez accepter les Conditions générales du programme, puis patienter jusqu'à 3 jours ouvrés avant d'obtenir cet accès et de pouvoir consulter cette page.

[\[retour en haut de page\]](#)

## Avantages de votre programme

### **Nouvel avantage pour les ASE de niveau supérieur : Série de solutions technologiques professionnelles certifiées HP**

Nous sommes heureux de vous présenter un avantage inédit du programme, destiné spécifiquement aux membres des niveaux supérieurs du HP Certified Professional Program, dont nos Master ASE. Cet avantage est connu sous le nom de Série de solutions technologiques professionnelles certifiées HP. Cette série comprend une série d'événements en direct (virtuels), développés et proposés par des experts technologiques en la matière. Parmi les présentateurs figureront des technologues HP expérimentés, dont des directeurs technologiques, des architectes et des ingénieurs de divisions commerciales HP.

L'exergue sera mis sur les technologies nouvelles et émergentes, comme :

- Réseau & sécurité
- Virtualisation
- Convergence matricielle
- Cloud computing (Informatique dans le nuage)
- Infrastructure convergée

Le contenu traitera des stratégies et feuilles de route techniques, des outils nécessaires à votre travail, des conseils et astuces pour travailler avec différents produits, et bien plus encore...

Ces événements durent généralement entre 1 et 2 heures et incluent une séance de questions-réponses. Ils seront présentés en direct, autant de fois que le requiert le public international. Les sessions seront enregistrées pour un accès ultérieur via le Learning Center. Chaque événement offre une reconnaissance supplémentaire pour la formation continue des distributeurs partenaires HP.

Seule une invitation vous permet de participer à ces événements. Pour en recevoir une pour un événement donné, vous devez :

- détenir une certification Master ASE récente dans un thème traité lors de l'événement (par exemple, ProCurve Networking) ; pour certains séminaires sur le Web, les HP Certified Professionals disposant de certifications ASE seront invités ;
- avoir votre compte activé dans le Learning Center ;
- avoir choisi de recevoir des communications de notre part en marquant votre profil personnel dans votre portail partenaire régional (reportez-vous à l'article sur les communications par e-mail dans ce bulletin).

L'objectif de ces événements est d'apporter des connaissances supérieures à nos meilleurs spécialistes en avant-vente et intégration technique.

Le premier séminaire sur le Web mondial traite du réseau et de la sécurité ProCurve et est présenté par Mauricio Sanchez, architecte HP ProCurve responsable de la sécurité. Les Master ASE disposant de certifications ProCurve récentes ont été invités à participer à la session interactive avec Mauricio, tout en ayant l'opportunité d'accéder au blog de questions-réponses que Mauricio alimente pendant le mois suivant l'événement en direct.

Pour obtenir plus d'informations sur la Série de solutions technologiques professionnelles certifiées HP, consultez la section des ressources techniques du tableau de bord des avantages de votre HP Certified Professional Program, accessible depuis votre portail partenaire/Smart Portal HP.

[\[retour en haut de page\]](#)

## Recevez-vous nos communications par e-mail ?

Recevez-vous toutes nos communications sur les avantages, certifications et formations qui réduiront votre charge de travail et vous aideront à porter vos efforts sur vos clients ? Il est bien possible que non. Comme HP respecte le droit à la vie privée de chacun, nous n'envoyons pas de courriers électroniques, de télécopies ou de courriers et nous ne téléphonons pas sans autorisation explicite de la personne concernée. En ayant défini le statut par défaut (qui signifie « ne pas me contacter ») dans votre profil personnel, peut-être manquez-vous des communications précieuses.

Pour être sûr(e) de recevoir toutes les communications importantes, vérifiez sur votre profil personnel que vous nous avez autorisés à vous contacter pour vous tenir informé(e). [Consultez la politique de confidentialité de HP](#) pour découvrir comment nous préservons votre confidentialité.

Comment définir vos préférences personnelles de communication :

1. Connectez-vous à votre [portail partenaire régional](#).
2. Depuis le menu de navigation à gauche, sélectionnez « My Account ».
3. Si vous résidez en Amérique :
  - Rendez-vous sous « Manage my personal information » et sélectionnez l'option « Update my personal information ».
4. Si vous résidez en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, dans le Pacifique ou au Japon :
  - Sélectionnez « My User Profile ».
5. Faites défiler vers le bas pour afficher vos paramètres de confidentialité actuels. Une *case cochée* signifie que HP *ne peut pas* communiquer avec vous via cette méthode. Une *case non cochée ou ouverte* signifie que nous *pouvons* communiquer avec vous.
6. Sélectionnez vos préférences de communication en supprimant les coches. Par exemple, une case non cochée en regard de « Do Not Email » signifie que nous *pouvons* vous envoyer des communications par e-mail.
7. Cliquez sur « Save » pour enregistrer vos paramètres personnels.

[\[retour en haut de page\]](#)

## Comment accéder aux avantages de votre HP Certified Professional Program

Utilisez-vous au mieux les avantages de votre HP Certified Professional Program ? Le tableau de bord de vos avantages est personnalisé en fonction de vos certifications et de votre lieu de résidence. Vous avez accès à des outils spéciaux et logiciels à télécharger pour vous aider dans votre activité, à des insignes HP Certified Professional à appliquer sur vos cartes de visite, à du matériel marketing, à des certificats électroniques imprimables qui indiquent vos certifications, à des cartes d'identité qui présentent vos réalisations en termes de certification, ainsi qu'à une boutique en ligne où vous pouvez commander des produits HP Certified Professional. En fonction de vos certifications, vous bénéficiez peut-être d'avantages supplémentaires.

### Pour les employés HP

Si vous travaillez pour HP, vous avez accès à des avantages via le site Web interne (cliquez [ici](#)).

### Pour tous les autres HP Certified Professionals

Si vous travaillez pour un client ou distributeur partenaire HP, vous pouvez accéder à vos avantages via le portail partenaire régional. Connectez-vous au portail partenaire, puis cliquez sur *Formation & certification*. Dans le menu *Détails*, cliquez sur *Programme de certification*. Dans le menu *Pour HP Certified Professionals uniquement*, cliquez sur *Mes avantages*. Le tableau de bord de vos avantages personnels s'affiche.

Si vous n'avez pas encore obtenu d'accès à votre portail partenaire régional, [consultez le site Web HP Partner Learning](#) à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/partnerlearning>. Vous y trouverez des [instructions relatives à l'accès au portail partenaire régional et au Learning Center](#). Il s'agit du seul moyen d'accès à vos formations, certifications et avantages, même si vous ne travaillez pas pour un distributeur partenaire HP.

[\[retour en haut de page\]](#)

## Nouvelles certifications disponibles

Nous mettons fréquemment à jour notre liste de certifications, en fonction des besoins évolutifs du marché technologique. Ces [nouvelles certifications](#) sont conçues pour vous aider à maintenir vos performances à un niveau optimal. Apprenez-en plus ci-dessous et consultez le détail de chaque certification dans le Learning Center.

- [AIS – HP BladeSystem \[2009\]](#)
- [ASE – HP BladeSystem \[2009\]](#)
- [APS – HP BladeSystem \[2009\]](#)
- [ASE – HP ProCurve Campus LANs \[2010\]](#)
- [Master ASE – HP ProCurve Campus LANs \[2010\]](#)
- [ASC – HP Virtualization Solutions \[2010\]](#)
- [APC – HP Virtualization Solutions \[2010\]](#)
- [AIS – HP Converged Infrastructure \[2009\]](#)
- [ASP – HP ProCurve Networking \[2009\]](#)

## Les nouvelles certifications HP BladeSystem sont arrivées !

Trois nouvelles certifications appartenant au groupe HP BladeSystem sont à présent disponibles dans le monde entier :

- [AIS – HP BladeSystem \[2009\]](#)
- [ASE – HP BladeSystem \[2009\]](#)
- [APS – HP BladeSystem \[2009\]](#)

HP BladeSystem remporte un franc succès en tant que plateforme de virtualisation et de consolidation des serveurs. Si vous prévoyez de travailler sur cette plateforme, la formation et la certification [2009] sont indispensables pour disposer des connaissances et compétences requises pour travailler avec les derniers produits HP. Ces certifications mettent l'accent sur la toute dernière génération de technologies BladeSystem « G6 », comme Virtual Connect Flex-10, la suite HP Insight Control, Dynamic Power Capping, la gestion à distance Lights-Out de prochaine génération, et bien plus encore. Vos clients veulent ces fonctionnalités dans la plateforme HP BladeSystem ; vous devez donc les connaître.

Si vous détenez la version [2007] d'une certification HP BladeSystem, vous pouvez procéder à la mise à niveau facile pour obtenir la certification [2009] correspondante :

- [AIS – HP BladeSystem \[2009\] – mise à niveau de AIS – HP BladeSystem \[2007\]](#)
- [ASE – HP BladeSystem \[2009\] – mise à niveau de ASE – HP BladeSystem \[2007\]](#)
- [APS – HP BladeSystem \[2009\] – mise à niveau de APS – HP BladeSystem \[2007\]](#)

Il ne vous reste plus que très peu de temps pour effectuer la mise à niveau de votre certification HP ProLiant Servers [2005] vers une certification HP BladeSystem [2007]. Consultez ces exigences de mise à niveau dans le Learning Center.

[\[retour aux nouvelles certifications\]](#)

## Discutez des solutions de virtualisation avec vos clients

Étant donné qu'un nombre croissant de clients s'intéressent aux méthodes (et avantages inhérents) de la transformation de leurs processus informatiques et professionnels, il apparaît clairement que les technologies et solutions jouent un rôle grandissant dans la planification et la mise en œuvre de nouveaux environnements informatiques. Les solutions que les clients requièrent s'étendent souvent du bureau au centre de données. HP offre déjà des certifications qui traitent la virtualisation du point de vue produit (ex. : clients bureau et BladeSystem). En septembre, HP a présenté deux nouvelles certifications de virtualisation d'infrastructure qui étudient ce domaine plus amplement, en mettant l'accent sur les solutions :

- [ASC – HP Virtualization Solutions \[2010\]](#)
- [APC – HP Virtualization Solutions \[2010\]](#)

Ces certifications vente et avant-vente pour commercial positionnent la virtualisation d'infrastructure au cœur du pilier Adaptive Infrastructure du portefeuille HP Business Technology. Combinées aux formations correspondantes, elles fournissent aux partenaires les compétences pour positionner, différencier, concevoir et étendre les différentes offres de virtualisation parmi les offres de serveur, stockage, bureau et services HP. Ainsi, vous mènerez vos ventes en adoptant le point de vue des solutions et non du matériel, et vous mettrez l'accent sur les fonctionnalités de ces solutions.

[\[retour aux nouvelles certifications\]](#)

## Planifiez et concevez une infrastructure convergée pour vos clients

Nous avons mis à jour et élargi la portée de la certification AIS – *Specialty in Insight Dynamics* – VSE, en la renommant :

- [AIS – HP Converged Infrastructure \[2009\]](#)

Cette certification actualisée et la formation correspondante vous préparent à la planification, à la conception et à la mise en œuvre de solutions reposant sur HP BladeSystem Matrix. En tant que plateforme à infrastructure informatique intégrée, HP BladeSystem Matrix vise à simplifier le déploiement d'applications et services professionnels en offrant une capacité informatique élevée via des pools de ressources prêtes à être déployées. L'objectif de la matrice est d'optimiser la capacité informatique dans les environnements physiques et virtuels des clients, tout en assurant des prestations et niveaux de service prévisibles. BladeSystem Matrix intègre des technologies HP BladeSystem éprouvées, parmi lesquelles :

- L'infrastructure BladeSystem c-Class
- Les lames de serveur ProLiant et Integrity
- Virtual Connect
- Insight Dynamics – VSE et ses extensions Insight Orchestration et Insight Recovery
- Un serveur de gestion centralisée

La plateforme est idéale pour simplifier les initiatives de consolidation, la protection haute disponibilité et le déploiement rapide dans des environnements de production. HP BladeSystem Matrix devrait connaître une croissance soutenue dans les années à venir. Une fois la certification AIS – HP Converged Infrastructure [2009] obtenue, vous serez en mesure de prendre en charge la demande croissante des clients pour cette plateforme.

## Augmentez vos gains en vendant des services HP

Deux nouvelles certifications vente sont aujourd'hui disponibles pour aider les distributeurs partenaires à accroître leurs ventes en vendant des services HP pour les produits de valeur.

- [ASP – HP Service Sales \[2009\]](#)
- [ASC – HP Service Sales \[2009\]](#)

En suivant la formation correspondante et en obtenant la certification ASP – HP Service Sales [2009], vous serez en mesure d'augmenter vos ventes en proposant des HP Care Pack Services. Vous disposerez des connaissances de base sur le portefeuille général des services initiaux.

Vous voulez aider vos clients en conseillant les services requis pour la prise en charge de leurs environnements informatiques ? Obtenez la certification ASC – HP Service Sales [2009]. La certification et sa formation vous permettent d'accroître vos ventes en proposant des services HP pour des produits de valeur. Vous posséderez des connaissances avancées sur des solutions de services complètes.

[\[retour aux nouvelles certifications\]](#)

## Préparez-vous à vendre des solutions HP ProCurve Networking

Les solutions HP ProCurve se sont largement développées au cours des dernières années, dans les domaines de la sécurité, de la mobilité et de la convergence. Le portefeuille de mobilité s'est fortement étendu suite à l'achat de Colubris Networks en novembre 2008. Une nouvelle certification vente (et la formation associée) vous aideront à développer les connaissances et compétences fondamentales pour vendre un large éventail de technologies et produits HP ProCurve Networking en vue de répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

- [ASP – HP ProCurve Networking \[2009\]](#)

La certification met l'accent sur la vente des produits HP ProCurve de niveaux 2 et 3, sans fil, de gestion de réseau, d'appareils réseau et WAN.

[\[retour aux nouvelles certifications\]](#)

[\[retour en haut de page\]](#)

## Certifications inactives

### Certifications en passe de devenir inactives

Les certifications suivantes sont en passe de devenir inactives. Elles ne peuvent plus être obtenues une fois qu'elles sont inactives. La majorité de ces certifications sont remplacées par des certifications plus récentes et actualisées. Une nouvelle version de certification paraît lorsqu'une évolution significative au niveau d'une compétence, d'un produit ou d'une technologie survient.

Les certifications inactives continuent d'être reconnues et de faire partie du HP Certified Professional Program. Vous bénéficiez donc toujours des avantages de votre programme. Si vous travaillez à l'obtention d'une certification qui est en passe de devenir inactive, vous devez répondre à toutes les exigences d'obtention et l'obtenir avant la date d'inactivation. Si tel n'était pas le cas, vous devrez obtenir la nouvelle version de la certification.

Les certifications inactives continuent de figurer dans la liste de vos certifications. Toutefois, les programmes de partenaire HP peuvent ne pas accepter les certifications inactives en tant que qualifications pour le programme partenaire. Consultez votre programme partenaire régional pour plus d'informations.

Certifications en passe de devenir inactives	Date d'inactivation prévue	Certification inactive remplacée par
APS – HP BladeSystem [2007]	15 novembre 2009	APS – HP BladeSystem [2009]
ASE – ProCurve Networking & Mobility [2008]	1 <sup>er</sup> décembre 2009	ASE – ProCurve Networking & Mobility [2009]
ASP – ProCurve Networking [2008]	1 <sup>er</sup> décembre 2009	ASC – HP ProCurve Networking [2009]
ASP – HP Service Sales [2008]	1 <sup>er</sup> décembre 2009	ASP – HP Service Sales [2009]
ASC – HP Service Sales Consultant [2008]	1 <sup>er</sup> décembre 2009	ASC – HP Service Sales [2009]
APC – HP ProLiant Server Solutions [2006]	1 <sup>er</sup> janvier 2010	APC – HP ProLiant Server Solutions [2009]
AIS – HP Identity Management Software	1 <sup>er</sup> janvier 2010	Non remplacée
AIS – HP Change and Configuration Management Software [2005]	1 <sup>er</sup> janvier 2010	Non remplacée
AIS – HP Service Management Software [2006]	1 <sup>er</sup> janvier 2010	AIS – HP Service Manager v7
ASE – HP BladeSystem [2007]	1 <sup>er</sup> février 2010	ASE – HP BladeSystem [2009]
AIS – HP BladeSystem [2007]	1 <sup>er</sup> février 2010	AIS – HP BladeSystem [2009]

(Remarque : les dates d'inactivation peuvent changer en fonction de la disponibilité des certifications de remplacement.)

[\[retour en haut de page\]](#)

### **Votre place dans le Learning Center est réservée, alors acceptez-la aujourd'hui !**

Fin 2008, HP a lancé le **Learning Center – une source unique pour toutes** les opportunités de formation et de certification pour partenaires HP. Ce centre remplace l'ancien Student Portal dans la zone Europe, Moyen-Orient, Afrique. Le Learning Center est à présent le *seul* portail des formations essentielles requises pour obtenir et conserver des **certifications** HP.

Si vous figurez parmi les quelques personnes restantes à ne pas s'être encore enregistrées pour accéder au Learning Center, nous vous invitons à le faire dès à présent. Sachez que si vous ne procédez pas à ces quelques étapes de migration faciles et rapides, vous pourriez perdre votre historique de formation HP, dont vos certifications HP qui comptent parmi les critères et avantages du Programme Partenaire Privilège.

Dans la plupart des cas, votre place est déjà réservée, car HP a établi pour vous un compte Learning Center. Peut-être ne vous reste-t-il plus qu'à accepter les **conditions générales** pour finaliser le processus de migration des données.

Vous avez besoin d'un identifiant de connexion pour accéder à HP Smart Portal afin de finaliser cette procédure. Le [site Web HP Partner Learning](#) fournit des instructions à ceux qui disposent d'un identifiant de connexion et à ceux qui n'en possèdent pas.

Des instructions détaillées pour terminer le transfert de l'historique de formation et de certification sont fournies [ici](#). Une fois l'enregistrement effectué, vous aurez accès à un large éventail de formations et de certifications HP.

Si des éclaircissements supplémentaires sont nécessaires pour activer votre accès au Learning Center, veuillez contacter votre gestionnaire de compte partenaire dès que possible.

Nous vous invitons à communiquer ces informations à tous les HP Certified Professionals de votre entreprise.

[\[retour en haut de page\]](#)

### **HP Enterprise Technology Summits prévus en novembre et décembre 2009**

Destiné aux partenaires HP, HP Enterprise Technology Summits 2009 a pour objectif de vous aider à rester la crème de la crème en technologie. Lors de cet événement annuel complet, vous développerez des connaissances techniques couvrant les dernières actualités et établirez des contacts précieux tout en participant aux programmes de formation continue 2010.

Dates des sommets HP Enterprise Technology Summits de novembre/décembre 2009 :

- 3 - 6 novembre 2009, Birmingham, Royaume-Uni
- 1<sup>e</sup> - 4 décembre 2009, Böblingen, Allemagne

Ces événements 2009, qui durent 3 jours et demi chacun, traiteront des solutions de stockage et de serveur d'entreprise, de StorageWorks, des serveurs ISS (Industry Standard Servers) et BCS (Business Critical Servers), de l'infrastructure SCI (Scalable Computing Infrastructure), de l'efficacité énergétique, des solutions ProCurve et ESS, ainsi que des logiciels HP. L'accent sera aussi mis sur la gestion et la virtualisation des systèmes, avec des séances traitant de SAP, Oracle et Microsoft.

Améliorations notables en 2009 :

- Plus de sessions sur les solutions pour dépasser les concurrents (par exemple, IBM, Dell, Sun et Cisco)
- Plus de sessions sur les solutions ProCurve Networking
- De nouveaux laboratoires pratiques pour Insight Orchestration et Insight Dynamics-VSE
- De nouveaux outils d'avant-vente portant essentiellement sur le coût total de possession et le retour sur investissement
- Davantage de sessions renouvelées pour que vous puissiez assister à toutes celles qui vous intéressent

À ce jour, seule l'inscription à l'événement se tenant en Allemagne est encore possible, jusqu'au 16 novembre 2009. Les frais d'inscription sont de 1 700 euros par personne. Ils comprennent :

- la participation au sommet et le matériel de conférence,
- les collations du matin et de l'après-midi et le déjeuner,
- un cocktail de bienvenue et le dîner de gala,
- les installations de test sur site,
- l'hébergement pour quatre nuits.

Ne manquez pas cette opportunité d'optimiser vos compétences, de vous développer au niveau professionnel et de poursuivre votre ascension vers le sommet ! Le nombre de places est limité, inscrivez-vous rapidement pour éviter toute déception. Connectez-vous à Smart Portal pour vous [inscrire à l'événement](#).

[\[retour en haut de page\]](#)

## **Augmentez vos recettes grâce aux nouvelles certifications HP Service Sales**

Avec l'introduction de deux certifications vente inédites, nous souhaitons aider les partenaires HP à accroître leurs recettes en vendant le portefeuille de services HP.

La certification [ASP – HP Service Sales Professional \[2009\]](#) est destinée aux HP Certified Professionals travaillant dans la vente. Les candidats suivant la formation associée à cette certification développeront les connaissances de base sur le portefeuille général des services initiaux. ASP – HP Service Sales Professional [2009] remplace l'ancienne certification ASP- HP Service Sales Professional [2008], qui ne pourra plus être obtenue après le **1<sup>er</sup> décembre 2009**. Étant donné les nouveaux contenus de la formation (ID du cours : 00113295) et les nombreuses mises à jour des programmes de vente, aucun mise à niveau n'est possible de la version [2008] à la version [2009] de la certification. Tous les candidats à la certification [2009] doivent suivre la nouvelle formation et réussir l'examen HP2-E24.

Destinée aux HP Certified Professionals ayant un rôle de conseil en vente, la certification [ASC – HP Service Sales Consultant \[2009\]](#) garantit que les distributeurs partenaires HP sont prêts à accroître leurs recettes en vendant le portefeuille de services HP pour des produits de valeur. ASC – HP Service Sales Consultant [2009] remplace l'ancienne certification ASC - HP Service Sales Consultant [2008], qui ne pourra plus être obtenue après le **1<sup>er</sup> décembre 2009**. Étant donné les nouveaux contenus de la formation (ID du cours : 00113297) et les nombreuses mises à jour des programmes de vente, aucun mise à niveau n'est possible de la version [2008] à la version [2009] de la certification. Tous les candidats à la certification [2009] doivent suivre la nouvelle formation et réussir l'examen HP2-E25.

Cliquez sur les noms des certifications ci-dessus pour consulter la fiche technique (récapitulatif des conditions) de chaque certification. Prévoyez d'obtenir votre certification [2009] rapidement afin de gagner votre part des recettes tirées des ventes de services HP.

[\[retour en haut de page\]](#)

## **Le coin des partenaires**

### **Les formations et certifications, un soutien aux nouvelles campagnes de vente HP**

Si vous travaillez pour un distributeur partenaire HP, peut-être avez-vous entendu parler des cinq campagnes de vente rationalisées visant à aider votre entreprise à accroître ses activités. Elles sont développées autour des solutions et produits HP de stockage d'entreprise, de serveurs et de réseau. Ces cinq campagnes sont :

1. ProLiant G6 Infrastructure Refresh
2. Server Migration and Install Base Modernization
3. Converged Infrastructure
4. ProCurve Growth
5. Storage Virtualization

Votre entreprise fera appel à vous pour prendre en charge les éléments de vente, avant-vente et intégration technique de ces campagnes. Êtes-vous prêt(e) à répondre à cet appel ? Nous proposons les formations et certifications dont vous avez besoin pour prendre en charge ces campagnes.

Aucune formation sur le Web gratuite ne pourrait mieux vous aider à comprendre comment positionner ces solutions HP pour répondre au mieux aux besoins de vos clients. Pour accéder aux programmes d'enseignement de chaque thème répertorié ci-dessous, connectez-vous à votre portail partenaire régional et saisissez le nom du programme d'enseignement dans la zone de recherche située en haut de l'écran du portail. Ensuite, suivez le lien pour accéder aux programmes d'enseignement dans le Learning Center.

<b>Campagne</b>	<b>Programmes d'enseignement pour les experts techniques en avant-vente et vente</b>
<b>ProLiant G6 Infrastructure Refresh</b>	Getting Started Selling ProLiant G6 Infrastructure Refresh
	Building ProLiant G6 Infrastructure Refresh Knowledge
<b>Server Migration and Install Base Modernization</b>	Getting Started Selling Sun Migration and Install Base Modernization
	Building Sun Migration and Install Base Modernization
	Technical Training for Sun Migration and Install Base Modernization
<b>Converged Infrastructure</b>	Getting Started Selling Converged Infrastructure
	Building Converged Infrastructure Knowledge
<b>ProCurve Growth</b>	Getting Started Selling ProCurve Growth
	Building ProCurve Growth Knowledge
<b>Storage Virtualization</b>	Getting Started Selling Storage Virtualization
	Building Storage Virtualization Knowledge

En plus des programmes d'enseignement de positionnement élémentaires, des certifications (et les formations associées) vous préparent à prendre en charge les nouvelles campagnes de vente. Parcourez les tableaux ci-dessous pour découvrir les certifications essentielles et leurs formations correspondantes. D'autres certifications et formations existent. (Notez bien que certaines certifications s'accompagnent de conditions préalables en plus des examens requis et formations conseillées. Rendez-vous dans le Learning Center pour obtenir des détails complets sur les conditions des certifications.)

Campagne	Certification	Formation conseillée
<b>ProLiant G6 Infrastructure Refresh</b>	APC – HP ProLiant Server Solutions [2009]	Cours 00110885 : Planning and Designing HP ProLiant Solutions for the Enterprise Rev. 9.21
	AIS – HP BladeSystem [2009]	Cours 00115801 : Implementing HP BladeSystem Rev. 9.31
<b>Server Migration and Install Base Modernization</b>	ASC – Selling HP Integrity Server Solutions [2008]	Cours 00092729 : BCS – Products & Solutions, Rev. 8.41
	APC – HP Integrity Servers [2009]	Cours 00107677 : Planning and Design of HP Integrity Server Solutions
	AIS – HP Integrity BladeSystem [2008]	Cours 00117511 : BL860c/BL870c c-Class Blade Solutions I – Technologies and Planning (BCS Edition), Rev 9.31
<b>Converged Infrastructure</b>	AIS – Converged Infrastructure [2009]	Cours 00115387 : HP Insight Control Infrastructure Implementation and Integration Rev. 9.21 -et- Cours 00115386 : HP Insight Dynamics – VSE Virtualization Implementation and Integration, Rev. 9.21 -et- Cours 00078160 : Planning and Designing HP Infrastructure Software Solutions - Rev.8.21
<b>ProCurve Growth</b>	ASC – HP ProCurve Networking [2009]	Cours 00096212 : HP ProCurve Accredited Sales Consultant v9.11
	ASC – HP ProCurve Networking [2009]	Cours 00114010 : HP ProCurve Accredited Sales Professional, Rev 9.31
	AIS – HP ProCurve Networking [2008]	Le cours conseillé dépend de l'examen clé que vous passez. Rendez-vous dans le Learning Center pour plus de détail. Cours # 00090004 : ProCurve Accelerated ASE Mobility-Rev 8.41 - ou - Cours # 00089999 : Adaptive Edge Fundamentals-Rev.8.41 - ou - Cours # 00071501 : ProCurve Networking Primer - ou - Cours # 00092983 : ProCurve Core Competencies Rev 8.41
<b>Storage Virtualization</b>	ASC – HP Virtualization Solutions [2010]	Cours 00117625 : Selling HP Virtualization Solutions, Rev 9.41
	APC – HP Virtualization Solutions [2010]	Cours 00117630 : Designing HP Virtualization Solutions, Rev 9.41
	AIS – Specialty in HP LeftHand SAN Solutions [2009]	Cours 00109539 : HP LeftHand SAN Technology Sizing and Design - et - Cours 00110153 : HP LeftHand SAN Presales Overview POD - et - Cours 00110362 : HP LeftHand P4000 SAN Solutions – Install and Configure

[\[retour en haut de page\]](#)

## Préparez-vous à la Formation continue [exercice 2010]

HP continuera à proposer le programme de Formation continue au cours de l'année 2010, en suivant une structure similaire à celle de 2009. Signez pour la Formation continue [exercice 2010] qui débute en novembre, et vous aurez accès à une sélection de formations actualisées et d'introductions de nouveaux produits (NPI) qui s'appuient sur les certifications que vous détenez déjà.

La Formation continue permet aux employés au sein d'organisations partenaires d'actualiser leurs connaissances sur les tous derniers produits, solutions et technologies. Ainsi, vous développerez un meilleur engagement vis-à-vis des clients et obtiendrez des cycles de vente plus courts, ainsi que des opportunités de marges et de recettes supérieures en vente croisée et incitative.

Les premiers pas sont aisés avec notre guide d'utilisation, qui explique en quelques étapes comment accéder à la Formation continue et aux activités correspondantes. Pour consulter le guide d'utilisation et obtenir plus d'informations, connectez-vous à votre [portail partenaire/Smart Portal](#), sélectionnez « Formation & certification » dans le menu, choisissez « Formation continue » dans la section « Détails » de la page Formation & certification, puis cliquez sur le lien situé sous « Afficher les détails du programme ».

Vous pouvez participer à autant d'activités que votre domaine d'expertise le permet. HP vous encourage vivement à suivre plus d'une activité et à vérifier régulièrement si de nouveaux contenus et activités ont été publiés. Chaque activité dure en moyenne deux heures.

[\[retour en haut de page\]](#)

## À venir : formation sur la HP StorageWorks SAN Virtualization Services Platform (SVSP)

La plateforme HP SVSP est l'une des nouvelles technologies novatrices HP qui permet aux clients de bénéficier des avantages de la virtualisation dans leur infrastructure de stockage. SVSP est une solution de virtualisation de stockage sur réseau qui aide les clients à optimiser l'efficacité, à simplifier les opérations et à réduire le coût total de possession en utilisant le regroupement et le partage d'un stockage hétérogène connecté au réseau SAN. De surcroît, le client peut rationaliser ses opérations, protéger ses données et accroître sa productivité grâce au jeu complet de services de données qui accompagne la plateforme HP SVSP, dont la migration des données sans perturbations, la gestion des volumes, l'allocation dynamique, des services de copie (clones et snapshots) et l'écriture en miroir (synchrone et asynchrone).

Avantages de l'application de HP SVSP et des services correspondants, combinés à la virtualisation de serveur :

- Jusqu'à 300 % d'augmentation de l'utilisation de la capacité (en fonction du point de départ)
- Un volume de stockage trois fois supérieur, géré par un administrateur de stockage
- Une réduction du temps de sauvegarde de l'ordre de 80 %
- Entre 300 % et 600 % de retour sur investissement, avec des périodes de récupération de 4 à 6 mois

Pour vous aider à vous préparer à vendre, positionner et discuter avec vos clients de la solution HP SVSP et des services de données associés, HP proposera prochainement une formation vente et avant-vente technique via le Learning Center. Les cours seront lancés en novembre et décembre 2009.

Ne manquez pas cette opportunité de développer vos connaissances et compétences sur la nouvelle plateforme de services de virtualisation SAN sensationnelle et de positionner au mieux votre entreprise pour vendre cette solution. Guettez les informations supplémentaires à venir concernant la formation des distributeurs partenaires.

[\[retour en haut de page\]](#)

Les informations HP contenues dans cette mise à jour sont confidentielles et sont destinées aux HP Certified Professionals.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.