

# Fiche technique de certification

HP Certified Professional Program



**Certification :** ASP – HP Service Sales [2009]

**Disponibilité :** 1<sup>er</sup> septembre 2009

## Présentation :

Cette certification vente permet aux distributeurs partenaires HP d'être fin prêts à accroître leurs recettes en vendant le portefeuille de services HP.

## Public visé :

Cette certification est destinée aux distributeurs partenaires HP travaillant dans la vente.

## Résumé des conditions :

Le candidat doit réussir un examen clé.

## Condition préalable :

Aucune

## Condition clé :

Examen HP2-E24 : HP Service Sales Professional

## Formation conseillée :

Cours # 00113295 : Selling HP Care Pack Services

Format du cours : formation sur le Web

Durée normale : 2,5 heures

## Pourquoi obtenir cette certification ?

Le commercial qui suit la formation et obtient cette certification est en mesure d'augmenter ses ventes en proposant des services HP Care Pack. Le candidat doit disposer de connaissances de base sur le portefeuille général des services initiaux.

## Certification remplacée, et mise à niveau :

ASP – HP Service Sales [2009] remplace la précédente certification, ASP- HP Service Sales [2008], qui ne peut plus être obtenue après le 1<sup>er</sup> décembre 2009. En raison de l'ampleur des nouveautés dans la formation et des nombreuses mises à jour dans les programmes de vente, aucune mise à niveau n'est possible de la version [2008] vers la version [2009] de la certification. Tous les candidats à la certification [2009] doivent suivre la nouvelle formation et réussir l'examen HP2-E24.

## Niveau de certification suivant :

ASC – HP Service Sales [2009]

## Remarques :

Cette fiche technique a été mise à jour le 28 août 2009. Les informations présentées dans cette fiche ne le sont qu'à des fins de planification. Pour obtenir des informations plus précises et plus complètes sur les conditions préalables et les exigences clés, consultez le Learning Center.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette certification en vue de valider une autorisation partenaire, consultez votre programme partenaire régional.

Pour obtenir des informations sur la préparation à cet examen, consultez le Guide de préparation aux examens dans le Learning Center.