

# Hoja de datos de certificación

HP Certified Professional Program



**Certificación:** ASP – HP Service Sales [2009]

**Disponibilidad:** 1 de septiembre de 2009

## Información general:

Esta certificación de ventas garantiza que los socios del canal HP están correctamente calificados para incrementar sus ingresos mediante la venta de la cartera de servicios de HP.

## A quién están dirigidas:

Esta certificación está dirigida a los socios del canal HP que se dedican a las ventas.

## Síntesis de requisitos:

El postulante debe aprobar un examen elemental.

## Requisitos previos:

Ninguno

## Requisito elemental:

Examen HP2-E24 HP Service Sales Professional

## Capacitación recomendada:

Curso # 00113295: Selling HP Care Pack Services

Formato de entrega: Capacitación en línea (WBT)

Duración típica: 2,5 horas

## ¿Para qué obtener la certificación?

El profesional de ventas que realice la capacitación y obtenga esta certificación podrá incrementar sus ventas mediante la venta de HP Care Pack Services. El postulante tiene conocimientos básicos de la cartera integral de servicios prepagos.

## Certificación reemplazada y mecanismo de actualización:

ASP – HP Service Sales [2009] reemplaza a la anterior certificación ASP- HP Service Sales [2008], que no estará disponible a partir del 1 de diciembre de 2009. Dado que los cursos de capacitación proporcionan nuevos conocimientos y las numerosas actualizaciones en programas de ventas, no existe una forma de actualizar de la versión [2008] a la versión [2009] de la certificación. Todos los postulantes para la certificación [2009] deberán completar la nueva capacitación y aprobar el examen HP2-E24.

## Siguiente nivel de certificación:

ASC – HP Service Sales [2009]

## Notas:

Esta hoja de datos fue actualizada por última vez el 28 de agosto de 2009. La información aquí presentada sólo se incluye a los efectos de la planificación. Para obtener información más completa y precisa sobre los requisitos preliminares y los requerimientos esenciales, consulte con The Learning Center.

Para más información sobre cómo esta certificación puede usarse para soportar la autorización de un socio, consulte el programa de socio regional.

Para más información sobre cómo preparar este examen de certificación, consulte la Exam Preparation Guide disponible en The Learning Center.